**Cas n°2.1**

**Nom :** Mettre à jour le catalogue (package « Gestion Interne »)  
**Acteur(s) :** Responsable  
**Description :** Un responsable doit pouvoir gérer l’offre en boutique  
**Auteur :** Victor Sorba  
**Date(s) :** 03/05/2019 (première rédaction)

**Pré-conditions :** L’utilisateur est connecté en tant que responsable  
**Démarrage :** L’utilisateur a demandé la page de gestion du catalogue

**DESCRIPTION**

**Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche le catalogue
2. *L’utilisateur* choisit un article
3. **Le système** affiche les détails de cet article
4. *L’utilisateur* choisit un détail de l’article et spécifie la modification à apporter
5. **Le système** enregistre le changement et met à jour l’article dans le catalogue
6. *L’utilisateur* quitte la page de détail (retour à l’étape 1)

**Les scénarios alternatifs :**

2a. *L’utilisateur* choisit d’ajouter un nouvel article au catalogue   
 3a. **Le système** affiche un formulaire de création d’article  
 4a. *L’utilisateur* remplit le formulaire et le valide  
 5a. **Le système** vérifie que le formulaire est complet  
 6a. **Le système** enregistre le nouvel article et l’ajoute au catalogue (retour à l’étape 1)  
2b. *L’utilisateur* choisit de supprimer un article existant du catalogue  
 3b. **Le système** supprime l’article et met à jour le catalogue (retour à l’étape 1)  
4. *L’utilisateur* décide de quitter la page de détail (retour à l’étape 1)  
6. *L’utilisateur* décide de modifier un autre détail de l’article (retour à l’étape 4)  
2, 4, 6. *L’utilisateur* décide de quitter la page de gestion du catalogue (Arrêt du cas d’utilisation)

**Les scénarios d’exception :**

2. L’article choisi est en cours de modification par un autre responsable. **Le système** affiche un message d’erreur sans changer de page.  
5a. Le formulaire est incomplet. **Le système** rejette le formulaire et notifie l’utilisateur sans changer de page (retour à l’étape 4)  
\*. *L’utilisateur* ferme la page durant le cas d’utilisation (volontairement ou accidentellement). (Arrêt du cas d’utilisation)

**Fin :** Scénario nominal : aux étapes 2, 4 ou 6 sur décision d l’utilisateur

**Post-conditions :** Le contenu du catalogue affiché en boutique est modifié d’après les directives du responsables

**COMPLEMENTS**

**Ergonomie**

Un pop up de confirmation peut être ajouté lors de la suppression pour éviter les manipulations accidentelles.  
Une fonction recherche permettant d’accéder rapidement à un article spécifique est nécessaire si le catalogue dépasse la dizaine d’article.

Afin de ne pas interférer avec d’éventuelles prises de commande concomitantes, les modifications enregistrées peuvent n’être appliquées qu’à un horaire spécifique correspondant à l’heure de fermeture des points de vente.

Modifier un détail sur un article devrait pouvoir se faire directement sur la page de détail (éventuellement à l’aide de pop up, mais sans changer de page dans tous les cas).

**Performance attendue**

L’accès / écriture de données dans le catalogue doit se faire suffisamment rapidement pour ne pas bloquer l’utilisation de l’interface de gestion du catalogue pour les autres responsables

**Cas n°2.2**

**Nom :** Mettre à jour les stocks (package « Gestion Interne »)  
**Acteur(s) :** Responsable  
**Description :** Un responsable doit pouvoir informer le système de l’évolution des stocks  
**Auteur :** Victor Sorba  
**Date(s) :** 03/05/2019 (première rédaction)

**Pré-conditions :** L’utilisateur est connecté en tant que responsable  
**Démarrage :** L’utilisateur a demandé la page de gestion des stocks

**DESCRIPTION**

**Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche la liste des points de ventes
2. *L’utilisateur* choisit un point de vente
3. **Le système** affiche les stocks de ce point de vente ainsi qu’un formulaire de modification
4. *L’utilisateur* spécifie pour chaque ingrédient la quantité à ajouter ou retirer des stocks
5. **Le système** vérifie que le formulaire est valide
6. **Le système** modifie les stocks en fonction du formulaire envoyé (retour à l’étape 3)

**Les scénarios alternatifs :**

2, 4. *L’utilisateur* décide de quitter la page de gestion des stocks (Arrêt du cas d’utilisation)  
4. *L’utilisateur* décide de modifier les stocks d’un autre point de vente (retour à l’étape 1)

**Les scénarios d’exception :**

2. Les stocks du point de vente sont inaccessibles. **Le système** affiche un message d’erreur (retour à l’étape 1)  
5a. Les modifications apportées sont impossibles (par exemple, le responsable souhaite retirer des stocks une quantité d’un ingrédient supérieure à celle stock). **Le système** rejette le formulaire et notifie l’utilisateur sans changer de page (retour à l’étape 4)  
\*. *L’utilisateur* ferme la page durant le cas d’utilisation (volontairement ou accidentellement). (Arrêt du cas d’utilisation)

**Fin :** Scénario nominal : aux étapes 2, 4 ou 6 sur décision d l’utilisateur

**Post-conditions :** Le contenu du catalogue affiché en boutique est modifié d’après les directives du responsables

**COMPLEMENTS**

**Ergonomie**

Le formulaire de modification des stocks doit être affiché en une colonne latérale, chaque champ de modification d’ingrédient aligné avec l’affichage de la quantité actuelle en stock de l’ingrédient correspondant

Une notification peut être envoyée sur la page d’accueil du responsable (cf package authentification) si la quantité d’un ingrédient dans le stock d’un point de vente tombe en dessous d’une certaine limite

**Problèmes non résolus**

Doit-on rendre cette fonctionnalité accessible à d’autres membres du staff afin de réduire la charge des responsables ?

**Cas n°2.3**

**Nom :** Consulter les commandes en cours (package « Gestion Interne »)  
**Acteur(s) :** Staff (Livreur, Pizzaiolo ou Responsable)  
**Description :** Les membres du staff doivent pouvoir savoir quelles commandes sont à traiter   
**Auteur :** Victor Sorba  
**Date(s) :** 03/05/2019 (première rédaction)

**Pré-conditions :** L’utilisateur est connecté en tant que staff  
**Démarrage :** L’utilisateur a demandé la liste des commandes en cours

**DESCRIPTION**

**Le scénario nominal :**

1. **Le système** cherche dans la liste des commandes en cours les commandes pouvant nécessiter l’attention de *l’utilisateur*
2. **Le système** affiche une page contenant les résultats de cette recherche triés par ordre chronologie croissant de création
3. *L’utilisateur* sélectionne une commande dont il veut voir les détails
4. **Le système** affiche les détails de la commande choisie
5. *L’utilisateur* quitte la page de détail (retour à l’étape 1)

**Les scénarios alternatifs :**

3, 5*. L’utilisateur* décide de quitter la page de consultation des commandes en cours (Arrêt du cas d’utilisation)  
5a. L*’utilisateur* souhaite modifier le statut de la commande choisie. **Le système** fait appel au point d’extension « Mise à jour Statut ».  
5b. *L’utilisateur* est un pizzaiolo et souhaite consulter l’aide-mémoire d’une pizza. **Le système** fait appel au point d’extension « Aide-Mémoire ».  
5c. *L’utilisateur* est un pizzaiolo et souhaite consulter l’aide-mémoire d’une pizza. **Le système** fait appel au point d’extension « Règlement livraison ».

**Les scénarios d’exception :**   
\*. *L’utilisateur* ferme la page durant le cas d’utilisation (volontairement ou accidentellement). (Arrêt du cas d’utilisation)

**Fin :** Scénario nominal : aux étapes 3 ou 5 sur décision d l’utilisateur

**Post-conditions :** Les commandes en cours apparaissent à l’écran du terminal utilisé par le membre du staff

**Points d’extension** :   
5a. « Mise à jour Statut »   
5b. « Aide-Mémoire »   
5c. « Règlement livraison »

**COMPLEMENTS**

**Ergonomie**

Un dashboard résumant les commandes en cours peut être affiché sur la page d’accueil du membre du staff lors de sa connexion (cf package Authentification), permettant d’identifier au premier coup d’œil les tâches prioritaires (le dashboard peut contenir un lien permettant d’initier ce cas d’utilisation).

Comme indiqué, les commandes affichées dépendent de la fonction du membre du staff. Un pizzaiolo ne verra que les commandes à préparer ou en cours de préparation ; un livreur ne verra que les commandes préparées devant être livrées. Un responsable voit toujours toutes les commandes.

Afin d’accélérer au maximum le processus, les détails utiles de chaque commande (pizzas à préparer, adresse de livraison, statut de la commande) seront affichés directement dans la liste des commandes à traiter, épargnant de potentiels aller-retours entre liste des commandes et détail d’une commande.

**Performances attendues**

Ce cas d’utilisation sera très souvent appelé en cours de service. Il devra donc être très réactif pour ne pas ralentir le processus de traitement de la commande : pas plus de trois secondes pour afficher chaque page.

**Problèmes non résolus**

Une fois une commande livrée, doit-elle être sauvegardée pendant un temps pour que les responsables puissent la consulter (si, par exemple, un incident à eu lieu avant d’être résolu, et qu’il est important de conserver les données relatives à cet incident) ?

**Cas n°2.4**

*Extension « Mise à jour statut » du cas 2.3 «*Consulter les commandes en cours *»*

**Nom :** Mettre à jour le statut d’une commande (package « Gestion Interne »)  
**Acteur(s) :** Staff (Livreur, Pizzaiolo ou Responsable)  
**Description :** Les membres du staff doivent pouvoir communiquer sur l’avancement d’une commande   
**Auteur :** Victor Sorba  
**Date(s) :** 03/05/2019 (première rédaction)

**Pré-conditions :** L’utilisateur est connecté en tant que staff  
**Démarrage :** L’utilisateur a demandé à modifier le statut de la commande dont il consultait les détails

**DESCRIPTION**

**Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche les différentes possibilités de mise à jour selon la fonction du staff
2. *L’utilisateur*choisit un nouveau statut à appliquer à la commande
3. **Le système** enregistre le nouveau statut et met à jour la commande

**Les scénarios alternatifs :**

2. L’utilisateur décide d’abandonner la modification du statut (arrêt du cas d’utilisation)

**Les scénarios d’exception :**   
\*. *L’utilisateur* ferme la page durant le cas d’utilisation (volontairement ou accidentellement). (Arrêt du cas d’utilisation)

**Fin :** Scénario nominal : à l’étape 2 sur décision de l’utilisateur

**Post-conditions :** Le statut de la commande est modifié. Elle apparaît uniquement pour les employés liés à ce nouveau statut.

**COMPLEMENTS**

**Ergonomie**

Les options de modifications devraient apparaître dans un pop-up plutôt qu’une page différente.

Un bouton par statut applicable permet une navigation plus rapide. Un pop-up de confirmation devrait toutefois être ajouté pour éviter les manipulations accidentelles.

**Performances attendues**

Afin de notifier au plus vite le reste de l’équipe, le changement de statut doit s’effectuer en moins de dix secondes, de la sélection du nouveau statut à la mise à jour de la commande dans le système

**Problèmes non résolus**

Actuellement, les statuts proposés sont ‘A préparer’, ‘En préparation’, ‘En livraison’, ‘Livrée’ et ‘Incident’. Y a-t-il d’autres statuts à prendre en considération ?

**Cas n°2.5**

*Extension « Aide-Mémoire » du cas 2.3 «*Consulter les commandes en cours *»*

**Nom :** Consulter l’aide-mémoire d’une commande (package « Gestion Interne »)  
**Acteur(s) :** Pizzaiolo  
**Description :** Le pizzaiolo doit pouvoir accéder à un aide-mémoire pour la préparation des pizzas   
**Auteur :** Victor Sorba  
**Date(s) :** 03/05/2019 (première rédaction)

**Pré-conditions :** L’utilisateur est connecté en tant que pizzaiolo  
**Démarrage :** L’utilisateur a demandé à consulter les aides mémoire d’une pizza

**DESCRIPTION**

**Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche l’aide-mémoire correspondant au type de la pizza sélectionnée
2. *L’utilisateur*peut consulter l’aide-mémoire avant de revenir à la consultation du détail de la commande

**Les scénarios d’exception :**   
\*. *L’utilisateur* ferme la page durant le cas d’utilisation (volontairement ou accidentellement). (Arrêt du cas d’utilisation)

**Fin :** Scénario nominal : à l’étape 2 sur décision de l’utilisateur

**Post-conditions :** L’aide-mémoire apparaît à l’écran du terminal auquel est connecté l’utilisateur

**COMPLEMENTS**

**Ergonomie**

L’aide-mémoire s’affichera en pop-up afin de fluidifier la navigation. Accéder à un aide-mémoire devrait être intuitif (exemple : en tapant / cliquant sur une des pizza contenues dans la commande).

**Performances attendues**

L’aide-mémoire ayant pour but d’être consulté pendant le service, il doit s’afficher instantanément

**Cas n°2.6**

*Extension « Règlement livraison » du cas 2.3 «*Consulter les commandes en cours *»*

**Nom :** Encaisser le paiement (package « Gestion Interne »)  
**Acteur(s) :** Livreur  
**Description :** Le livreur doit pouvoir encaisser le paiement d’une commande réglée à la livraison  
**Auteur :** Victor Sorba  
**Date(s) :** 03/05/2019 (première rédaction)

**Pré-conditions :** L’utilisateur est connecté en tant que livreur  
**Démarrage :** L’utilisateur a demandé à encaisser le paiement d’une commande non réglée

**DESCRIPTION**

**Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche un récapitulatif de l’achat
2. *L’utilisateur* choisit un mode de règlement
3. **Le système** fait appel à la spécialisation 2.6a « Payer par CB »
4. **Le système** enregistre le paiement
5. **Le système** met à jour le statut de l’objet Commande en indiquant que le règlement a été effectué
6. **Le système** affiche une confirmation de la transaction et envoie le récapitulatif à l’adresse de contact enregistrée dans l’objet Commande

**Les scénarios alternatifs** :

2, 4, 5. *L’utilisateur* décide de revenir à la page précédente. Les informations saisies lors des cas d’utilisations précédents sont conservées.  
2a. *L’utilisateur* décide d’utiliser un bon d’achat lors du paiement et renseigne le code du bon d’achat dans le champ prévu à cet effet avant de le faire vérifier  
 6a. Si le code correspond à un bon d’achat valide, celui-ci est mis à jour en indiquant la valeur qu’il a permis de payer  
3a. *L’utilisateur* a choisi de régler par API. **Le système** fait appel à la spécialisation 2.6b « Payer par API » plutôt qu’à la 2.6a  
3b. *L’utilisateur* a choisi de régler par espèces ou chèque. **Le système** fait appel à la spécialisation 2.6c « Payer par espèces ou chèque » plutôt qu’à la 2.6a

**Les scénarios d’exception :**

2a. Le code ne correspond à aucun bon d’achat valide. **Le système** affiche un message d’erreur sans changer de page (retour à l’étape 2)  
6. Une erreur survient lors de la transaction. **Le système** annule l’opération et affiche une page d’erreur invitant l’utilisateur à recommencer ou contacter un responsable (Arrêt du cas d’utilisation)  
\*. Un problème majeur intervient durant le cas d’utilisation, rendant le paiement impossible. *L’utilisateur* place la commande en statut « Incident ». **Le système** notifie alors un responsable du problème pour intervention manuelle.  
\*. *L’utilisateur* ferme la page durant le cas d’utilisation (volontairement ou accidentellement). (Arrêt du cas d’utilisation)

**Fin :** Scénario nominal : aux étapes 2, 4 ou 5, sur décision de l’utilisateur ; ou après le point 8  
Scénario d’exception : à l’étape 6, si le paiement échoue

**Post-conditions :** Le statut de l’objet Commande indique que le règlement a été effectué

**Spécialisations** : Cas 2.6a « Payer par CB », Cas 2.6b « Payer par API » et Cas 2.6c « Payer par espèces ou chèque »

**COMPLEMENTS**

**Ergonomie**

En cas d’incident de paiement, un pop-up doit immédiatement apparaître en résumant la nature du problème, suggérant des solutions connues, et proposant soit de recommencer la transaction, soit de signaler un incident et de contacter un responsable.

**Performances attendues**

Le livreur étant en service, la transaction devrait s’effectuer en l’espace de trente secondes maximum

**Problèmes non résolus**

Quelles instructions donner au livreur en cas d’incident ?

**Cas n°2.6a**

*Spécialisation du cas 2.6 «*Encaisser le paiement *»*

**Nom :** Payer par CB (package « Gestion interne »)  
**Acteur(s) :** Livreur  
**Description :** Le livreur doit pouvoir encaisser un paiement par CB  
**Auteur :** Victor Sorba  
**Date(s) :** 03/05/2019 (première rédaction)

**Pré-conditions :** Le client dispose d’un moyen de règlement par CB  
**Démarrage :** Le livreur a spécifié un encaissement par CB durant le cas 2.6

**DESCRIPTION**

**Le scénario nominal :**

1. *L’utilisateur* laisse le client renseigner ses informations bancaires
2. **Le système** contacte l’acteur secondaire Système bancaire pour valider le paiement

**Les scénarios alternatifs :**1. *L’utilisateur* décide de changer de mode de règlement (retour à l’étape 2 du cas 2.6)

**Les scénarios d’exception :**  
2. Les informations bancaires saisies sont incorrectes. **Le système** notifie l’utilisateur sans changer de page (retour à l’étape 1)

**Fin :** Scénario nominal : à l’étape 1 sur décision de l’utilisateur, ou à l’étape 2 après validation du Système bancaire

**Post-conditions :** La transaction bancaire a été effectuée

**Problèmes non résolus**

Les livreurs sont ils équipés de lecteurs de CB ?

**Cas n°2.6b**

*Spécialisation du cas 2.6 «*Encaisser le paiement *»*

**Nom :** Payer par API (package « Gestion interne »)  
**Acteur(s) :** Livreur  
**Description :** Le livreur doit pouvoir encaisser un paiement par API  
**Auteur :** Victor Sorba  
**Date(s) :** 03/05/2019 (première rédaction)

**Pré-conditions :** Le client dispose d’un moyen de règlement par API  
**Démarrage :** Le livreur a spécifié un encaissement par API durant le cas 2.6

**DESCRIPTION**

**Le scénario nominal :**

1. **Le système** redirige *l’utilisateur* vers l’API pour y gérer le règlement
2. *L’utilisateur* indique au client la démarche à suivre
3. **Le système** récupère les données auprès de l’API après le règlement et valide ce dernier

**Les scénarios alternatifs :**1. *L’utilisateur* décide de changer de mode de règlement (retour à l’étape 2 du cas 2.6)

**Les scénarios d’exception :**  
3. Incident lors de l’utilisation de l’API. Retour à l’étape 2 du cas 2.6

**Fin :** Scénario nominal : à l’étape 1 sur décision de l’utilisateur, ou à l’étape 2 après validation de l’API

**Post-conditions :** La transaction a été effectuée

**Cas n°2.6c**

*Spécialisation du cas 2.6 «*Encaisser le paiement *»*

**Nom :** Payer par CB (package « Gestion interne »)  
**Acteur(s) :** Livreur  
**Description :** Le livreur doit pouvoir encaisser un paiement par CB  
**Auteur :** Victor Sorba  
**Date(s) :** 03/05/2019 (première rédaction)

**Pré-conditions :** L’acheteur dispose d’un moyen de règlement par CB  
**Démarrage :** Le livreur a spécifié un encaissement par CB durant le cas 2.6

**DESCRIPTION**

**Le scénario nominal :**

1. *L’utilisateur* spécifie la somme requise, la récupère auprès du client et valide le paiement

**Les scénarios alternatifs :**1. *L’utilisateur* décide de changer de mode de règlement (retour à l’étape 2 du cas 2.6)

**Fin :** Scénario nominal : à l’étape 1 sur décision de l’utilisateur ou après la transaction

**Post-conditions :** Les espèces ou le chèque se trouvent en possession du livreur